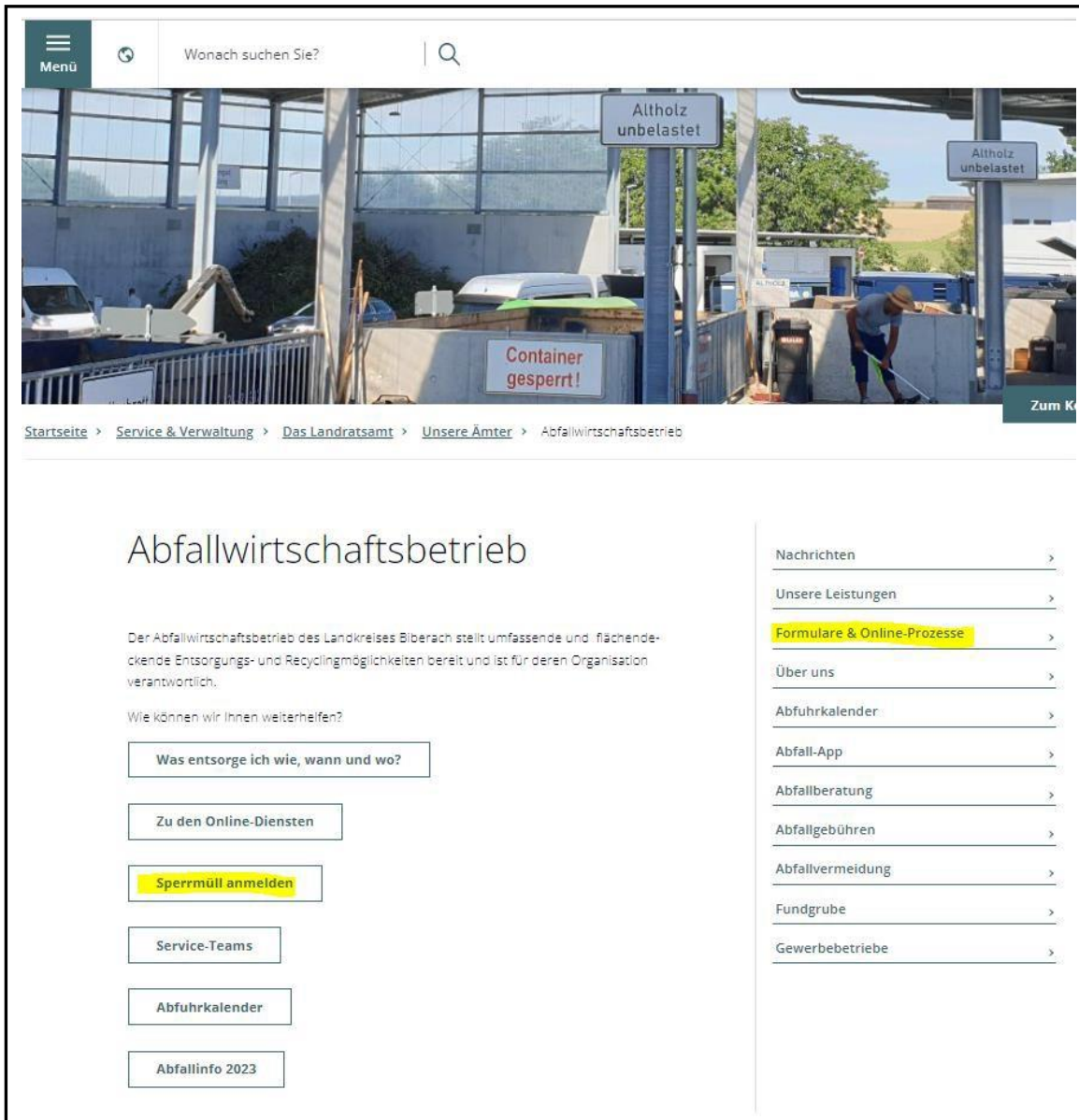


## Schritt-für-Schritt-Anleitung

Sie möchten Sperrmüll bei Ihnen vor Ort abholen lassen? Hier erhalten Sie die Informationen, wie die Abholung über die Online-Dienste des Abfallwirtschaftsbetriebs beantragt wird.

1. Geben Sie in Ihren Browser die Homepage vom Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Biberach ([www.awb-biberach.de](http://www.awb-biberach.de)) ein.
2. Sie gelangen auf die Startseite, auf welcher in der Mitte der Button „Sperrmüll anmelden“ und auf der rechten Seite der Menüpunkt „Formulare & Online-Prozesse“ aufgelistet sind. Über ersteren gelangen Sie direkt zur Anmeldung einer Sperrmüllabfuhr.



The screenshot shows the homepage of the 'Abfallwirtschaftsbetrieb' (Waste Management) website. At the top, there is a search bar with the text 'Wonach suchen Sie?' and a search icon. Below the search bar is a large image of a waste management facility with signs that read 'Altholz unbelastet' and 'Container gesperrt!'. A navigation breadcrumb trail reads: 'Startseite > Service & Verwaltung > Das Landratsamt > Unsere Ämter > Abfallwirtschaftsbetrieb'. The main heading is 'Abfallwirtschaftsbetrieb'. Below it, a short paragraph describes the service. A section titled 'Wie können wir Ihnen weiterhelfen?' contains several buttons: 'Was entsorge ich wie, wann und wo?', 'Zu den Online-Diensten', 'Sperrmüll anmelden' (highlighted in yellow), 'Service-Teams', 'Abfuhrkalender', and 'Abfallinfo 2023'. On the right side, there is a vertical menu with the following items: 'Nachrichten', 'Unsere Leistungen', 'Formulare & Online-Prozesse' (highlighted in yellow), 'Über uns', 'Abfuhrkalender', 'Abfall-App', 'Abfallberatung', 'Abfallgebühren', 'Abfallvermeidung', 'Fundgrube', and 'Gewerbebetriebe'.

- 2.1. Gehen Sie über den Button „Formulare & Online-Prozesse“ wählen Sie den Punkt „Sperrmüllabfuhr anmelden“ (siehe gelb markiert). Auf der nächsten Seite finden Sie weitere Dokumente zur Unterstützung:
- Merkblatt „Wo finde ich meine Kundennummer“
  - Merkblatt „Welches Volumen hat mein Sperrmüll“

## Formulare & Online-Prozesse

Sofern in den folgenden Formularen personenbezogene Daten erhoben werden, informieren wir Sie nach Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung über die Verarbeitung Ihrer Daten in den [Datenschutzhinweisen](#).

A G H N R S

### A

---

[Altpapiertonne \(Blaue Tonne\) bestellen](#)

### G

---

[Gefäßgemeinschaft \(Restmüll\) anmelden](#)  
 [Gewerbeabfallentsorgung abmelden](#)  
 [Gewerbeabfallentsorgung anmelden](#)  
 [Gewerbeabfallentsorgung Übernahmebestätigung](#)

### H

---

[Haushaltsgroßgeräte anmelden](#)

### N

---

[Neue Bankverbindung mitteilen](#)

### R

---

[Restmülltonne tauschen](#)

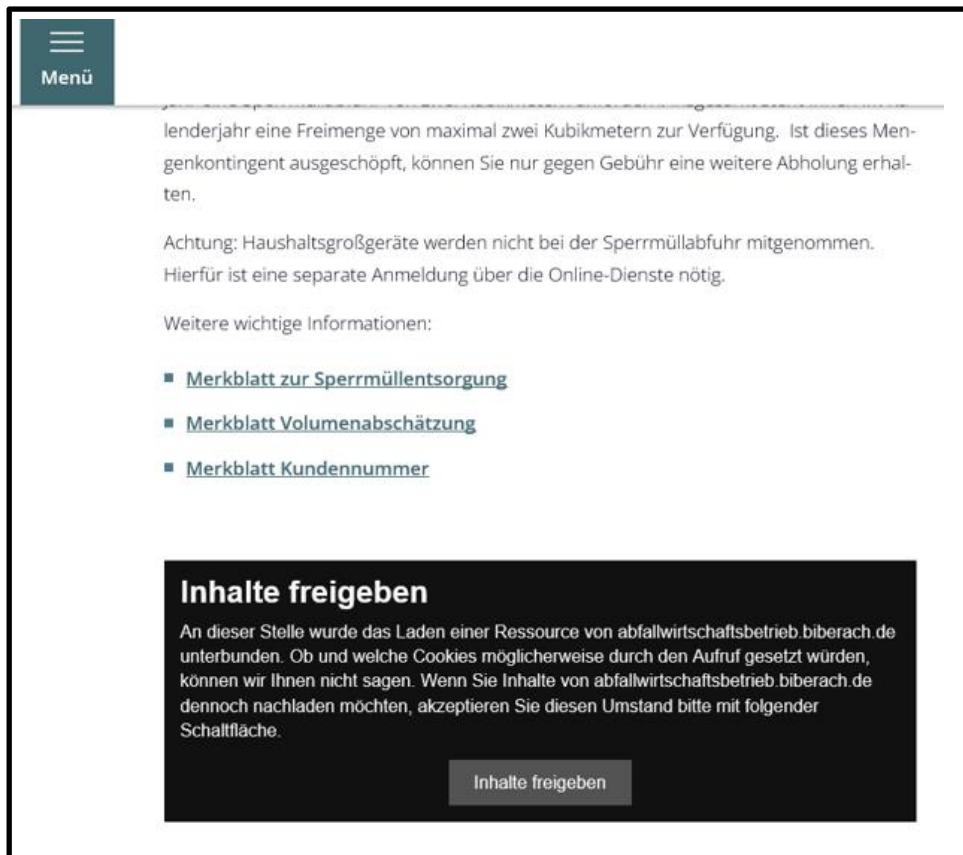
### S

---

[SEPA Lastschriftmandat](#)  
 [Sperrmüll direkt anliefern](#)  
 [Sperrmüllabfuhr anmelden](#)

- [Abfall-ABC](#) >
- [Entsorgungseinrichtungen](#) >
- [Sperrmüllabfuhr anmelden](#) >
- [Sperrmüll direkt anliefern](#) >
- [Haushaltsgroßgeräte anmelden](#) >
- [Neue Bankverbindung mitteilen](#) >
- [Altpapiertonne \(Blaue Tonne\) bestellen](#) >
- [Restmülltonne tauschen](#) >

- 2.2. Die Sperrmüllanmeldung erfolgt über ein sogenanntes Modul. Aus diesem Grund müssen die Inhalte einmalig manuell freigegeben werden. Klicken Sie auf **Inhalte freigegeben**.



Menü

lenderjahr eine Freimenge von maximal zwei Kubikmetern zur Verfügung. Ist dieses Mengenkontingent ausgeschöpft, können Sie nur gegen Gebühr eine weitere Abholung erhalten.

Achtung: Haushaltsgroßgeräte werden nicht bei der Sperrmüllabfuhr mitgenommen. Hierfür ist eine separate Anmeldung über die Online-Dienste nötig.

Weitere wichtige Informationen:

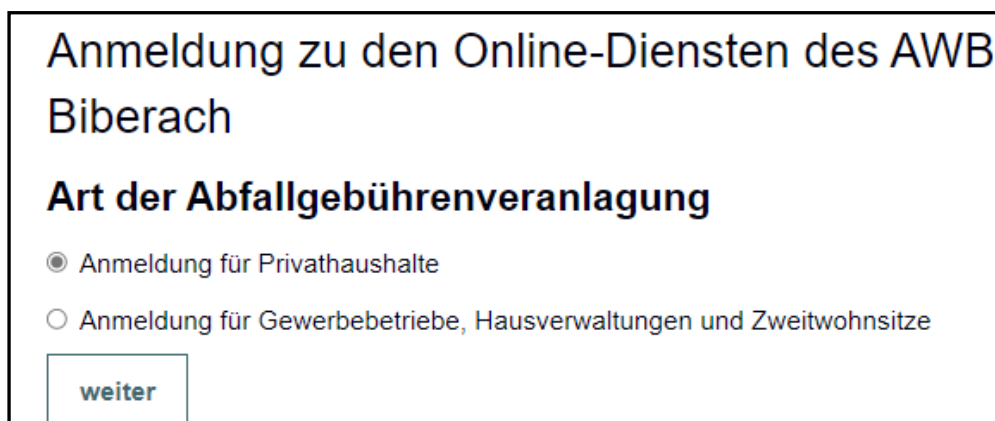
- [Merkblatt zur Sperrmüllentsorgung](#)
- [Merkblatt Volumenabschätzung](#)
- [Merkblatt Kundennummer](#)

**Inhalte freigegeben**

An dieser Stelle wurde das Laden einer Ressource von abfallwirtschaftsbetrieb.biberach.de unterbunden. Ob und welche Cookies möglicherweise durch den Aufruf gesetzt wurden, können wir Ihnen nicht sagen. Wenn Sie Inhalte von abfallwirtschaftsbetrieb.biberach.de dennoch nachladen möchten, akzeptieren Sie diesen Umstand bitte mit folgender Schaltfläche.

Inhalte freigegeben

- 2.3. Wählen Sie die Art der Abfallgebührenveranlagung aus. Im Regelfall handelt es sich um einen Privathaushalt. Die Auswahlmöglichkeit „Anmeldung Privathaushalte“ ist deshalb voreingestellt. Klicken Sie auf **weiter**



## Anmeldung zu den Online-Diensten des AWB Biberach

### Art der Abfallgebührenveranlagung

Anmeldung für Privathaushalte

Anmeldung für Gewerbebetriebe, Hausverwaltungen und Zweitwohnsitze

**weiter**

- 2.4. Wählen Sie nun die Felder (Ort, Straße und Hausnummer) aus und geben Sie Ihre Adresse (wie auf Ihrem Gebührenbescheid) an. Bei der Adresse handelt es sich im Normalfall um den Wohnort. Ein abweichender Abholort des Sperrmülls kann im nächsten Schritt angepasst werden. Nun müssen Sie sich identifizieren, damit Sie den Zugang erhalten. Geben Sie die **Kundennummer** (siehe Gebührenbescheid) und das **Geburtsdatum des Rechnungsempfängers** ein. Durch diese Sicherheitsbarriere wird ein unberechtigter Zugriff verhindert. Des Weiteren werden Ihre Daten mit dem aktuellen Sicherheitsprotokoll verschlüsselt übertragen. Mit der Bestätigung zur Datenschutzerklärung und mit dem Anklicken **>>weiter** geht es zur nächsten Eingabe.

## Benutzer/in

### Zugangsdaten zur Anmeldung einer Sperrmüllabfuhr

#### Lageadresse

Ort

Straße

Hausnummer

Kundennummer 4.

Ihre Kunden- und Tonnennummer finden Sie auf Ihrem [Gebührenbescheid](#).

Geburtsdatum Rechnungsempfänger (TT.MM.JJJJ)

Hiermit bestätige ich die [Datenschutzerklärung](#) gelesen zu haben und stimme der weiteren Verarbeitung meiner Daten zu.

- 2.5. Bei der erstmaligen Anmeldung müssen Ihre Daten und Kontaktdaten angegeben werden. Bei der zweiten Anmeldung entfällt dieser Schritt. Die E-Mail-Adresse ist ein Pflichtfeld, alle anderen Felder sind freiwillig. Klicken Sie auf **weiter**.

## Benutzer/in

Abmelden

## Telefon und E-Mail-Adresse

Für eventuelle Rückfragen benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer.

Geben Sie unten bitte die E-Mail-Adresse an, wohin wir persönlich an Sie gerichtete Informationen senden sollen.

## Eigentümer

Kundennummer

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

## Kontaktdaten

Telefon

Mobil

E-Mail

E-Mail-Bestätigung

zurück

weiter

- 2.6. Geben Sie im nächsten Schritt die Adresse an, an der der Sperrmüll abgeholt werden soll. In der Regel ist dies auch die Adresse, die auf dem Gebührenbescheid steht. Wünschen Sie die Abholung an einer anderen Adresse (z.B. wegen Umzug), können Sie diese hier abändern. Klicken Sie danach auf **>>weiter**

## Benutzer/in

[Abmelden](#)

## Sperrmüllabfuhr

Bieten Sie gut erhaltene und gebrauchsfähige Möbel und Gegenstände kostenlos [in unserer Fundgrube](#) an!

### Abholadresse

Ort

Straße

Hausnummer

[zurück](#) [weiter](#)

- 2.7. Nun wählen Sie die Menge an Sperrmüll aus, die abgeholt werden soll: 1 oder 2 Kubikmeter (cbm). Durch das Anklicken des Abholdatums können Sie einen Termin auswählen, der für die Abfuhr geeignet ist. Bei den auswählbaren Terminen handelt es sich um vorgeplante Touren unseres Abfuhrunternehmens. Klicken Sie danach auf **>>weiter**

### Abholadresse

Rollinstraße 9, 88400 Biberach

Sperrmüll bis cbm

Bitte beachten Sie die max. zulässigen Sperrmüllmengen (Auswahlbox 1 oder 2 )

(2 Abfahren im Jahr bis 1 cbm oder 1 Abfuhr im Jahr bis 2 cbm)

Haushaltsgroßgeräte werden nicht bei der Sperrmüllabfuhr mitgenommen und müssen daher separat ebenfalls über die Online-Dienste (Haushaltsgroßgeräteabfuhr) angemeldet werden.

### Bitte wählen Sie einen Termin aus.

Abholdatum

[zurück](#) [weiter](#)

- 2.8. Bitte geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse an, an welche im Anschluss die Bestätigungsmail für den Sperrmüllauftrag geschickt werden soll. Bitte bestätigen und wiederholen Sie die E-Mail-Adresse im unteren Feld. Ohne E-Mail-Adresse bzw. ohne eine bereits bei uns gespeicherte E-Mail-Adresse können die Online-Dienste nicht genutzt werden, da die Bestätigung des Auftrags per Mail versendet wird.

Des Weiteren teilen Sie uns bitte auch Ihre Telefon- oder Mobilfunknummer mit. Diese Angaben sind keine Pflicht, Sie erleichtern uns aber bei Bedarf die Kommunikation mit Ihnen. Info: Sollte sich eine der bereits beim AWB vorhandenen Kontaktdaten geändert haben, bitte das entsprechende Feld einfach überschreiben. Die Kontaktdaten werden dann entsprechend im System angepasst.

Lesen und akzeptieren Sie die Bedingungen für die Sperrmüllabfuhr, um den Auftrag abschließen zu können. Hier sind wichtige Punkte aufgeführt. Im Zweifelsfall kann es sein, dass Ihr Sperrmüll nicht mitgenommen wird.

Prüfen Sie noch einmal alle Angaben auf Richtigkeit.  
Mit **absenden** erteilen Sie uns den Auftrag.

### Abholadresse

Rollinstraße 9, 88400 Biberach

### Abzuholende Menge in Kubikmeter (cbm)

Sperrmüll bis cbm 1

Abholdatum 26.01.2023

### Kontaktdaten

Telefon

Mobilnummer

E-Mail

Bitte E-Mail wiederholen

[Bedingungen für die Sperrmüllabfuhr](#) gelesen und zugestimmt.

- 2.9. Nach der erfolgreichen Bestellung erhalten Sie unmittelbar im Anschluss eine Bestätigungsmail. Hierfür wird die in den Kontaktdaten angegebene E-Mail-Adresse verwendet.

Vergessen Sie bitte nicht, sich nach erfolgter Bestellung aus dem System abzumelden  
Wählen Sie den Button **Abmelden**

Es erscheint „Ihr Logout war erfolgreich“.