



Fachschule für Landwirtschaft | Fachrichtung Hauswirtschaft

Bergerhauser Str. 36 | 88400 Biberach

Telefon: 07351 52-6702

E-Mail: landwirtschaftsamt@biberach.de

Internet: www.landwirtschaftsamt-biberach.de



Hauswirtschaft &
Ernährung



Aus- &
Weiterbildung

Online-Anmeldung bis zum 29. September 2023
unter **www.b-ea.info** möglich.

Ansprechpartnerinnen

Judith Rist

Telefon: 07351 52-6733

E-Mail: judith.rist@biberach.de

Silke Petzold

Telefon: 07351 52-6731

E-Mail: silke.petzold@biberach.de

Fachschule für Landwirtschaft Fachrichtung Hauswirtschaft

Fortbildung

Modul - Basics Qualitätsmanagement



Fortbildung Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement wird in hauswirtschaftlichen Tätigkeitsbereichen immer wichtiger. Durch eine sinnvolle Strukturierung und Planung der Arbeitsabläufe sowie eine stetige Kontrolle und Dokumentation der geleisteten Arbeit kann eine Optimierung der Qualität im eigenen Unternehmen erreicht und die Kundenzufriedenheit verbessert werden. Im Modul - Basics Qualitätsmanagement erlernen Sie die Grundlagen des Qualitätsmanagement für den hauswirtschaftlichen Tätigkeitsbereich in Senioren-/Pflegeeinrichtungen, Service- und Verpflegungsbetrieben, haushaltsnahen Dienstleistungen und landwirtschaftlichen Betrieben.

Die Qualifizierung

4 Präsenz-Termine	17. Oktober 2023 24. Oktober 2023 07. November 2023 14. November 2023
Uhrzeit	Immer von 13:00 Uhr bis 16:20 Uhr
Schulungsumfang	16 Unterrichtseinheiten (UE)
Schulungsort	Fachschule für Landwirtschaft - Fachrichtung Hauswirtschaft Raum 1.3 Bergerhauser Straße 36 88400 Biberach a. d. Riß
Voraussetzungen	Staatlich geprüfte/r Hauswirt- schafter/in oder 5 Jahre Tätigkeit im hauswirtschaftlichen Bereich
Kosten	50 €

Hinweis: Eine Bescheinigung wird nur über die tatsächlich anwesenden Unterrichtseinheiten ausgestellt.



Fortbildungsinhalte

Grundlagen Qualitätsmanagement	Einführung Definition Merkmale & Anforderung Leitbilder Qualitätsziele
Qualitätsinstrumente	Dimensionen der Qualität Entwicklung des Qualitäts- management Verschiedene Qualitäts- managementinstrumente
Rechtliche Grundlagen	Gesetzliche Rahmen- bedingungen Schnittstellenmanagement Umweltmanagement
Zertifizierung und Audits	Dokumentation Qualitätsmanagement- Handbuch

