



Landratsamt
Biberach

Nutzungskonzept für den Social Media Auftritt des Landratsamts Biberach

Immer mehr Menschen nutzen die sogenannten sozialen Medien. Sie präsentieren sich dort, kommunizieren miteinander und nutzen die Plattformen als Informationsquelle. Um möglichst viele Menschen mit den Informationen des Landratsamts zu erreichen, ist eine verantwortungsbewusste Nutzung von Online-Diensten wie Instagram heute von großer Bedeutung. Das Landratsamt ist deshalb auf Instagram präsent und bietet ein Informations- und Kommunikationsangebot, insbesondere für die Bürgerinnen und Bürger des Landkreises Biberach.

Ein Schwerpunkt liegt in der Veröffentlichung von Informationen und Nachrichten, die sich für die Nutzerinnen und Nutzer von Instagram besonders eignen.

Das Angebot des Landratsamts auf der Social-Media-Plattform Instagram hat keinen umfassenden Charakter, sondern stellt lediglich ein Zusatzangebot und eine Ergänzung der Informationsangebote dar. Durch die Veröffentlichung von Inhalten in den sozialen Medien ist es dem Landratsamt möglich, die Informationen noch weitreichender zu verbreiten und bestimmte Zielgruppen wesentlich direkter, schneller und tagesaktuell, ggfs. sogar unmittelbar, zu erreichen. Alle Informationen, Leistungen und Kontaktmöglichkeiten sind primär über www.biberach.de verfügbar. Gerade bei kritischen Lagen wie beispielsweise dem Hochwasser im Mai/Juni 2024 hat sich gezeigt, dass sich über den Instagram-Kanal schnell und effektiv größere Bevölkerungskreise erreichen lassen. Im Hinblick auf einen modernen und effektiven Katastrophenschutz ist die Nutzung sozialer Medien dringend geboten.

Instagram

Das Landratsamt Biberach ist derzeit nur auf Instagram aktiv und entwickelt dafür Content. Instagram ist ein kostenloser Online-Dienst zum Veröffentlichenden von Bildern und Videos, sogenannten Reels. Die Inhalte werden in einem Feed oder temporär in sogenannten Stories veröffentlicht. Nutzerinnen und Nutzer können Profile abonnieren, um deren Veröffentlichungen im eigenen Instagram-Feed zu sehen. Es gibt öffentliche und nichtöffentliche Profile. Durch die Nutzung von Hashtags können Inhalte thematisch zugeordnet und gesucht werden. Instagram-Beiträge sind eingeschränkt ohne eigene Anmeldung der Nutzerin oder des Nutzers sowie ohne Verwendung eines Klarnamens einsehbar. Jede Inhaberin und jeder Inhaber eines Profils kann darüber hinaus selbst entscheiden, wer die Inhalte des eigenen Profils sehen kann.

Mehr Informationen zu Instagram finden Sie [hier](#).

Zweck der Nutzung

Mit der Einrichtung der Instagram-Accounts des Landratsamts Biberach werden die bestehenden Informationskanäle sinnvoll ergänzt. Insbesondere die Zielgruppe der jüngeren Menschen sollen durch die Online-Präsenz auf Instagram direkter und schneller erreicht werden. Dazu ist es notwendig, wichtige Inhalte bildlich und in Reels darzustellen.

Das Landratsamt informiert über seinen Instagram-Account über aktuelle Nachrichten, auch aus dem Landratsamt, ausgewählte Veranstaltungen, Projekte und Sonstiges. Die Vielfalt des Landkreises soll durch eine breite Auswahl der Themen wiedergespiegelt werden. Zusätzlich stellt der Instagram-Account einen wertvollen Informationskanal in Krisensituationen dar.

Die Zentralstelle für Gremien, Öffentlichkeitsarbeit und Wirtschaftsförderung des Landratsamts Biberach ist für die zentrale Steuerung, Betreuung und Weiterentwicklung des Auftritts des Landkreises auf Instagram und für die dort veröffentlichten Inhalte verantwortlich. Die Zentralstelle bemüht sich, möglichst zeitnah auf Nachrichten, Fragen und Kommentare zu antworten, soweit dies inhaltlich sinnvoll und mit vertretbarem Aufwand möglich ist. Dabei können möglicherweise personenbezogene Daten (Nutzernamen, über Accounts veröffentlichte Inhalte) verarbeitet werden. Einen Anspruch auf Antwort gibt es nicht.

Das Landratsamt freut sich über einen regen Austausch. Dabei dürfen personenbezogene Daten anderer nicht veröffentlicht werden. Es wird ein vorsichtiger und gewissenhafter Umgang mit eigenen personenbezogenen Daten empfohlen. Persönliche Einzelfälle und behördliche Vorgänge können nicht über diese Plattform bearbeitet werden. Entsprechende Anfragen oder Kommentare werden ggf. zurückgewiesen oder gelöscht. Dabei verweisen wir auch auf unsere [Netiquette](#).

Bei der Veröffentlichung von Bildern, auf denen Personen erkennbar abgebildet sind, wird stets die vorherige schriftliche Einwilligung der betroffenen Personen eingeholt, um die datenschutzrechtlichen Anforderungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu erfüllen.

Das Landratsamt nimmt den Schutz der Daten seiner Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sehr ernst. Die Rechte als Betroffener und sonstige Informationen zum Datenschutz können in der [Datenschutzerklärung](#) entnommen werden

Redaktionelle Betreuung und Ansprechpartner zum Datenschutz

Zentraler Ansprechpartner für die Verwaltung des Instagram-Kanals ist die **Zentralstelle für Gremien, Öffentlichkeitsarbeit und Wirtschaftsförderung**

Rollinstr. 18
88400 Biberach an der Riß

Telefon: 07351 52 6410
socialmedia@biberach.de

Der Zentralstelle für Gremien, Öffentlichkeitsarbeit und Wirtschaftsförderung obliegt auch die Überwachung der Einhaltung des Nutzungskonzepts.

Für Fragen zum Datenschutz ist der behördliche Datenschutzbeauftragte des Landratsamts zuständig (erreichbar per E-Mail: datenschutz@biberach.de).

Gez.
Philipp Friedel
Amtsleiter