

# Schritt-für-Schritt-Anleitung

Sie möchten Sperrmüll bei Ihnen vor Ort abholen lassen? Hier erhalten Sie die Informationen, wie die Abholung über die Online-Dienste des Abfallwirtschaftsbetriebs beantragt wird.

1. Geben Sie in Ihren Webbrowser die Webseite vom Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Biberach ([www.awb-biberach.de](http://www.awb-biberach.de)) oder vom Landratsamt Biberach ([www.biberach.de](http://www.biberach.de)) ein.
2. Sie gelangen auf die Startseite. Hier sind die Online-Dienste auch als **Top Meldung** aufgeführt.
- 2.1. Beim entsprechenden Angebot das Info Dreieck „> **Sperrmüllabfuhr anmelden**“ anklicken. Es öffnet sich eine Kurzbeschreibung zur Definition von Sperrmüll. Lesen Sie sich die Beschreibung durch. Klicken Sie auf den mit der Schriftfarbe Grau geschriebenen Satz „**Hier können Sie die Sperrmüllabfuhr online anmelden**“:

Dezernate	
Zentralstelle für Gremien, Öffentlichkeitsarbeit und Wirtschaftsförderung	→
Haupt- und Personalamt	→
Kommunal- und Prüfungsamt	→
Kreiskultur- und Archivamt	→
Amt für Information und Kommunikation	
<b>Abfallwirtschaftsbetrieb</b>	↓
Über uns	
Online Dienste	→
Abfall ABC	
Entsorgungseinrichtungen	
Abfall App	
Abfallberatung	
Aktuelles	
Abfuhrkalender	
Recyclingzentren	
Entsorgung von A-Z	→
Gebühren	
Fundgrube	→
Abfallvermeidung	
Umweltbildung	
Ordnungsamt	→
Amt für Brand- & Katastrophenschutz	→



### Online-Dienste des Abfallwirtschaftsbetriebs

Mit unserem Online-Portal möchten wir Ihnen Wege und Zeit ersparen. Nach Eingabe der Zugangsdaten können Sie komfortabel am Bildschirm von zu Hause aus die nachfolgenden Angebote nutzen.

Hier finden Sie eine [ausführliche Anleitung!](#)

- ☑ **Sperrmüllabfuhr anmelden**

Sperrmüll sind sperrige Abfälle, die aus Privathauhalten stammen und nicht in den Restmüllbehälter passen. Alles was in eine leere Mülltonne passt (Kleiderbügel, Handtaschen, Geschirr, kleiner Teppich) wird bei der Hausmüllabfuhr in der Restmülltonne mitgenommen, nicht jedoch bei der Sperrmüllabfuhr.

Pro Jahr können Sie kostenfrei zwei Mal eine Sperrmüllabfuhr mit bis zu 1 Kubikmetern beantragen. Je nachdem, wie viel Sperrmüll Sie haben, können Sie auch einmalig pro Jahr eine Sperrmüllabfuhr von 2 Kubikmetern anfordern. Insgesamt steht Ihnen im Kalenderjahr eine Freimenge von maximal 2 Kubikmetern zur Verfügung. Ist dieses Mengenkontingent ausgeschöpft können Sie nur gegen Gebühr eine weitere Abholung erhalten.

Hier können Sie die Sperrmüllabfuhr online anmelden.
- 🔗 **Sperrmüll direkt anliefern**
- 🔗 **Haushaltsgroßgeräte anmelden**
- 🔗 **Neue Bankverbindung mitteilen**
- 🔗 **Altpapiertonne (Blaue Tonne) bestellen**
- 🔗 **Restmülltonne tauschen**

- 2.2. Wählen Sie die Art der Abfallgebührenveranlagung aus. Im Regelfall handelt es sich um einen Privathaushalt. Die Auswahlmöglichkeit „**Anmeldung Privathaushalte**“ ist deshalb voreingestellt. Gehen Sie auf **„>>weiter“**

## Anmeldung zu den Online-Diensten des AWB Biberach

### Art der Abfallgebührenveranlagung

Anmeldung für Privathaushalte  
 Anmeldung für Gewerbebetriebe, Hausverwaltungen und Zweitwohnsitze

» Vorgang abbrechen » zurück **» weiter**

- 2.3. Über das Drop-Down-Menü wählen Sie die durch Anklicken des Feldes die Lageadresse (Ort, Straße und Hausnummer) aus. Bei der Lageadresse handelt es sich im Normalfall um den Wohnort. Nun müssen Sie sich identifizieren, damit Sie den Zugang erhalten. Geben Sie Ihre **Kundennummer** (siehe Gebührenbescheid) und Ihr **Geburtsdatum** (Haushaltsvorstand ist meistens auch Rechnungsempfänger) ein.

Durch diese Sicherheitsbarriere wird ein unberechtigter Zugriff verhindert. Des Weiteren werden Ihre Daten mit dem aktuellen Sicherheitsprotokoll verschlüsselt übertragen. Mit der Bestätigung zur Datenschutzerklärung und mit dem Anklicken **„>>weiter“** geht es zur nächsten Eingabe.

## Zugangsdaten zur Anmeldung einer Sperrmüllabfuhr

### Lageadresse

Ort

Straße

Hausnummer

Kundennummer

Ihre Kunden- und Tonnennummer finden Sie auf Ihrem [Gebührenbescheid](#).

Geburtsdatum Haushaltsvorstand (TT.MM.JJJJ)

Hiermit bestätige ich die [Datenschutzerklärung](#) gelesen zu haben und stimme der weiteren Verarbeitung meiner Daten zu.

» Vorgang abbrechen » zurück **» weiter**

2.4. Damit eine elektronische Kommunikation mit Ihnen möglich wird, sind noch einige Angaben erforderlich.

Bitte geben Sie unbedingt Ihre **E-Mail- Adresse** an. Ohne E-Mail-Adresse bzw. ohne eine bereits bei uns gespeicherte E-Mail- Adresse können die Online-Dienste nicht genutzt werden. Des Weiteren teilen Sie uns bitte auch Ihre **Telefon- oder Mobilfunknummer** mit. Diese Angaben sind keine Pflicht, Sie erleichtern uns aber bei Bedarf die Kommunikation mit Ihnen. Mit **>>weiter** geht es zur nächsten Abfrage.

## Benutzer

[Abmelden](#)

# Telefon und E-Mail-Adresse

### Kunde

Für eventuelle Rückfragen benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer.  
Geben Sie unten bitte die E-Mail-Adresse an, wohin wir persönlich an Sie gerichtete Informationen senden sollen.

### Eigentümer

Kundennummer	██████████
Nachname	Abfallwirtschaftsbetrieb
Vorname	des Landkreises Biberach
Straße, Hausnummer	Breslaustraße 5
PLZ, Ort	88400 Biberach

### Kontaktdaten

Telefon	██████████
Mobilnummer	
E-Mail	██████████

[» Vorgang abbrechen](#) [» zurück](#) **[» weiter](#)**

- 2.5. Bei der Anmeldung ist bereits die Lageadresse abgefragt worden. Diese wird hier automatisch als **Abholadresse** verwendet. Steht der Sperrmüll ausnahmsweise an einer anderen Adresse bereit (beispielsweise wegen Umzug), so ist hier die Änderung der Abholadresse vorzunehmen. Mit **„>>weiter“** folgt der nächste Schritt.

## Sperrmüllabfuhr

Bieten Sie gut erhaltene und gebrauchsfähige Möbel und Gegenstände kostenlos in unserer Fundgrube an!

### Abholadresse

Ort

Straße

Hausnummer

[» Vorgang abbrechen](#) [» zurück](#) **[» weiter](#)**

- 2.6. Für die durchzuführende **Sperrmüllabfuhr** ist nun die **Menge** (Volumen in Kubikmeter [cbm]) und das **Abholdatum** auszuwählen. Pro Jahr können Sie kostenfrei 2 x eine Sperrmüllabfuhr mit bis zu 1 cbm beantragen. Je nachdem, wieviel Sperrmüll Sie haben, können Sie auch einmalig pro Jahr eine Sperrmüllabfuhr von 2 cbm anfordern. Insgesamt steht Ihnen im Kalenderjahr eine Freimenge von maximal 2 cbm zur Verfügung. Ist dieses Mengenkontingent ausgeschöpft können Sie nur gegen Gebühr eine weitere Abholung erhalten.

Die Abholtermine sind fest vorgegeben. Eine Abfuhr an anderen Tagen ist nicht möglich. Nach Auswahl und dem Anklicken **„>>weiter“** öffnet sich die nächste Maske.

## Benutzer

[Abmelden](#)

## Sperrmüllabfuhr

### Besteller/in

Abfallwirtschaftsbetrieb, des Landkreises Biberach

### Abholadresse

Breslaustraße 5, 88400 Biberach

Sperrmüll bis cbm

Bitte beachten Sie die max. zulässigen Sperrmüllmengen (Auswahlbox 1 oder 2)  
(2 Abfahren im Jahr bis 1 cbm oder 1 Abfuhr im Jahr bis 2 cbm)

### Bitte wählen Sie einen Termin aus.

Abholdatum

[» Vorgang abbrechen](#) [» zurück](#) **[» weiter](#)**

- 2.7. Hier sind nochmals die von Ihnen vorgenommenen Eingaben in einer „**Zusammenfassung Sperrmüllanmeldung**“ dargestellt. Es ist eine Zustimmung zu den Bedingungen für die Sperrmüllabfuhr erforderlich. Diese sind unbedingt zu befolgen, damit Ihr Sperrmüll vollständig mitgenommen wird. Durch Anklicken dieses Links gelangen Sie auf die Seite mit den ausführlichen Bedingungen. Mit der Bestätigung zu den Bedingungen für die Sperrmüllabfuhr und dem Anklicken **» absenden** ist der Bestellvorgang abgeschlossen.

**Benutzer**  
[Abmelden](#)

## Zusammenfassung Sperrmüllanmeldung

**Besteller/in**  
Abfallwirtschaftsbetrieb, des Landkreises Biberach  
Breslaustraße 5, 88400 Biberach

**Abholadresse**  
Breslaustraße 5, 88400 Biberach

**Abzuholende Menge in Kubikmeter (cbm)**

Sperrmüll bis cbm	2
Abholdatum	20.12.2018

**Kontaktdaten**

Telefon

Mobilnummer

E-Mail

Bedingungen für die Sperrmüllabfuhr gelesen und zugestimmt.

[» Vorgang abbrechen](#) [» zurück](#) **[» absenden](#)**

- 2.8. Über den erfolgreichen Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie unmittelbar im Anschluss eine Bestätigungsmail. Hierfür wird die in den Kontaktdaten angegebene E-Mail-Adresse verwendet. In dieser E-Mail wird dem Besteller/In die Abholadresse, die beantragte Menge und das Abholdatum bestätigt. Des Weiteren enthält die E-Mail wichtige Hinweise für die Sperrmüllabfuhr.

Vergessen Sie bitte nicht, sich nach erfolgter Bestellung aus dem System abzumelden (**Abmelden**).

- 2.9. Es erscheint „**Ihr Logout war erfolgreich!**“
3. Folgende weitere Online-Dienste stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Sperrmüll direkt anliefern**
- **Haushaltsgroßgeräte anmelden**
- **Neue Bankverbindung mitteilen / SEPA**
- **Altpapiertonne (Blaue Tonne) bestellen**
- **Restmülltonne tauschen**