


Schritt für Schritt Anleitung zum Bestellvorgang „Sperrmüllabfuhr anmelden“

1. Homepage Landratsamt (www.biberach.de oder www.awb-biberach.de)
2. Übersichtsseite AWB mit den zur Verfügung stehenden Online-Diensten
 - 2.1. Beim entsprechenden Angebot das Info Dreieck „ Sperrmüllabfuhr anmelden“ öffnen und Link anklicken oder linke Seite Online-Dienste anklicken ebenfalls „Sperrmüllabfuhr anmelden“ auswählen.

Dezernate	
Zentralstelle für Gremien, Öffentlichkeitsarbeit und Wirtschaftsförderung	→
Haupt- und Personalamt	→
Kommunal- und Prüfungsamt	→
Kreiskultur- und Archivamt	→
Amt für Information und Kommunikation	
Abfallwirtschaftsbetrieb	↓
Über uns	
Online Dienste	→
Abfall ABC	
Entsorgungseinrichtungen	
Abfall App	
Abfallberatung	
Aktuelles	
Abfuhrkalender	
Recyclingzentren	
Entsorgung von A-Z	→
Gebühren	
Fundgrube	→
Abfallvermeidung	
Umweltbildung	
Ordnungsamt	→
Amt für Brand- & Katastrophenschutz	→



Online-Dienste des Abfallwirtschaftsbetriebs

Mit unserem Online-Portal möchten wir Ihnen Wege und Zeit ersparen. Nach Eingabe der Zugangsdaten können Sie komfortabel am Bildschirm von zu Hause aus die nachfolgenden Angebote nutzen.

- ☑ **Sperrmüllabfuhr anmelden**

Sperrmüll sind sperrige Abfälle, die aus Privathauhalten stammen und nicht in den Restmüllbehälter passen. Alles was in eine leere Mülltonne passt (Kleiderbügel, Handtaschen, Geschirr, kleiner Teppich) wird bei der Hausmüllabfuhr in der Restmülltonne mitgenommen, nicht jedoch bei der Sperrmüllabfuhr.

Pro Jahr können Sie kostenfrei zwei Mal eine Sperrmüllabfuhr mit bis zu 1 Kubikmetern beantragen. Je nachdem, wie viel Sperrmüll Sie haben, können Sie auch einmalig pro Jahr eine Sperrmüllabfuhr von 2 Kubikmetern anfordern. Insgesamt steht Ihnen im Kalenderjahr eine Freimenge von maximal 2 Kubikmetern zur Verfügung. Ist dieses Mengenkontingent ausgeschöpft können Sie nur gegen Gebühr eine weitere Abholung erhalten.



Hier können Sie die Sperrmüllabfuhr online anmelden.
- 🔍 **Sperrmüll direkt anliefern**
- 🔍 **Haushaltsgroßgeräte anmelden**
- 🔍 **Neue Bankverbindung mitteilen**
- 🔍 **Altpapiertonne (Blaue Tonne) bestellen**
- 🔍 **Restmülltonne tauschen**

Der Benutzer wird nun auf den Web-Server von ITEOS umgeleitet, auf welchem die Software und die Formulare für die Nutzung der Online-Dienste installiert sind.

3. Eingangsmaske

Abfallgebührenveranlagung auswählen

→ Home → Landratsamt → Abfallwirtschaftsbetrieb → Online Dienste → Sperrmüllabfuhr anmelden

 Vorlesen 

Landrat →	<h2 style="margin: 0;">Formular</h2> <h3 style="margin: 10px 0 0 0;">Anmeldung zu den Online-Diensten des AWB Biberach</h3> <h4 style="margin: 10px 0 0 0;">Art der Abfallgebührenveranlagung</h4> <p style="margin: 10px 0 0 0;"><input checked="" type="radio"/> Anmeldung für Privathaushalte <input type="radio"/> Anmeldung für Gewerbebetriebe, Hausverwaltungen und Zweitwohnsitze</p> <p style="margin: 10px 0 0 0;">» Vorgang abbrechen » zurück » weiter</p>
Dezernate	
Zentralstelle für Gremien, Öffentlichkeitsarbeit und Wirtschaftsförderung →	
Haupt- und Personalamt →	
Kommunal- und Prüfungsamt →	
Kreiskultur- und Archivamt →	
Amt für Information und Kommunikation	
Abfallwirtschaftsbetrieb ↓	
Über uns	
Online Dienste ↓	

Wie finde ich meine Kundennummer?

Sperrmüllabfuhr anmelden

Sperrmüll direkt anliefern

Haushaltsgroßgeräte anmelden

Neue Bankverbindung mitteilen

Altpapiertonne (Blaue Tonne) bestellen

Benutzer

[Abmelden](#)

Anmeldung zu den Online-Diensten des AWB Biberach

Art der Abfallgebührenveranlagung

Anmeldung für Privathaushalte
 Anmeldung für Gewerbebetriebe, Hausverwaltungen und Zweitwohnsitze

[» Vorgang abbrechen](#) [» zurück](#) [» weiter](#)

Mit >>weiter wird der Benutzer auf den Web-Server von ITEOS umgeleitet, auf welchem die Software und die Formulare für die Nutzung der Online-Dienste installiert sind.

3.1. Eingabe der Zugangsdaten / Authentifizierung

Zuerst wählt der Benutzer über die Felder (Ort, Straße, Hausnummer) die Lageadresse (Wohnsitz) aus (Pulldown).

Mit der Eingabe seiner Kundennummer und seines Geburtsdatums weist der Benutzer seine Identität nach (Authentifizierung).

(Dem Benutzer steht eine Hinweisseite – Gebührenbescheid- zur Verfügung.)

Zugangsdaten zur Anmeldung einer Sperrmüllabfuhr

Lageadresse

Ort

Straße

Hausnummer

Kundennummer

Ihre Kunden- und Tonnennummer finden Sie auf Ihrem [Gebührenbescheid](#).

Geburtsdatum Haushaltsvorstand

(TT.MM.JJJJ)

Hiermit bestätige ich die [Datenschutzerklärung](#) gelesen zu haben und stimme der weiteren Verarbeitung meiner Daten zu.

[» Vorgang abbrechen](#) [» zurück](#) [» weiter](#)

- Achstetten
- Alleshäusen
- Allmannsweiler
- Altheim
- Attenweiler
- Bad Buchau
- Bad Schussenried
- Berkheim
- Betzenweiler
- Biberach
- Burgrieden
- Dettingen
- Dürmentingen
- Dürnau
- Eberhardzell
- Erlenmoos
- Erolzheim
- Ertingen
- Gutenzell-Hürbel
- Hochdorf
- Ingoldingen
- Kanzach
- Kirchberg
- Kirchdorf
- Langenenslingen
- Laupheim
- Maselheim
- Mietingen
- Mittelbiberach
- Moosburg

Nach Zustimmung zur Datenschutzerklärung, Check-Box, gelangt der Benutzer mit der Funktion >> weiter zur nächsten Maske.

3.2. Telefon und E-Mail-Adresse

Sind vom Benutzer keine Kontaktdaten gespeichert, so kann dieser eine Telefon oder Mobilnummer mitteilen.

Die Angabe einer E-Mail Adresse ist zur Nutzung der Online Sperrmüllabfuhr zwingend erforderlich. Dem Benutzer wird auf diesem Weg eine Zusammenfassung seiner Eingaben und dem Abholdatum zugesandt. Wird keine E-Mail angegeben bzw. ist bisher keine gespeichert, so kann der Benutzer die Bestellung nicht abschließen.

Benutzer
[Abmelden](#)

Telefon und E-Mail-Adresse

Kunde

Für eventuelle Rückfragen benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer.
Geben Sie unten bitte die E-Mail-Adresse an, wohin wir persönlich an Sie gerichtete Informationen senden sollen.

Eigentümer

Kundennummer	972923
Nachname	Abfallwirtschaftsbetrieb
Vorname	des Landkreises Biberach
Straße, Hausnummer	Breslaustraße 5
PLZ, Ort	88400 Biberach

Kontaktdaten

Telefon	<input type="text"/>
Mobilnummer	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text" value="frank.förster@biberach.de"/>

[» Vorgang abrechnen](#) [» zurück](#) [» weiter](#)

3.3. Abholadresse

Hier ist ein Hinweis mit einer Weiterleitungsfunktion auf die Fundgrube eingebettet.

Bei Bedarf kann die Abholadresse über die Felder (Ort, Straße, Hausnummer) abweichend zur Wohnadresse geändert werden.

Benutzer
[Abmelden](#)

Sperrmüllabfuhr

Bieten Sie gut erhaltene und gebrauchsfähige Möbel und Gegenstände kostenlos [in unserer Fundgrube](#) an!

Abholadresse

Ort

Straße

Hausnummer

[» Vorgang abrechnen](#) [» zurück](#) [» weiter](#)

3.4. Auswahl Sperrmüllmenge und des Abholdatums

Benutzer
[Abmelden](#)

Sperrmüllabfuhr

Besteller/in

Abfallwirtschaftsbetrieb, des Landkreises Biberach

Abholadresse

Breslaustraße 5, 88400 Biberach

Sperrmüll bis cbm

Bitte beachten Sie die max. zulässigen Sperrmüllmengen (Auswahlbox 1 oder 2)
(2 Abfahren im Jahr bis 1 cbm oder 1 Abfuhr im Jahr bis 2 cbm)

Bitte wählen Sie einen Termin aus.

Abholdatum
13.12.2018
20.12.2018

[» Vorgang abrechnen](#) [» zurück](#) [» weiter](#)

3.5. Zusammenfassung

Benutzer
[Abmelden](#)

Zusammenfassung Sperrmüllanmeldung

Besteller/in
Abfallwirtschaftsbetrieb, des Landkreises Biberach
Breslaustraße 5, 88400 Biberach

Abholadresse
Breslaustraße 5, 88400 Biberach

Abzuholende Menge in Kubikmeter (cbm)

Sperrmüll bis cbm	2
Abholdatum	20.12.2018

Kontaktdaten

Telefon	<input type="text"/>
Mobilnummer	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text" value="frank.förster@biberach.de"/>

Bedingungen für die Sperrmüllabfuhr gelesen und zugestimmt.

[» Vorgang abbrechen](#) [» zurück](#) [» absenden](#)

Mit der Zustimmung zu den Bedingungen für die Sperrmüllabfuhr und der Absendung der Eingaben wird der Auftrag übernommen.

3.6. E-Mail Bestätigung

Benutzer
[Abmelden](#)

Ihre Bestellung war erfolgreich.

Demnächst erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre Bestellung bestätigt.

3.7. Abmeldung



Anlage: Muster E-Mail Bestätigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie unser Online-Portal für die Anmeldung einer Sperrmüllabfuhr nutzten. Den von Ihnen erteilten Auftrag bestätigen wir wie folgt:

Besteller/in:

Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Biberach
Breslaustraße 5
88400 Biberach

Abholadresse:

Breslaustraße 5
88400 Biberach

Sperrmüll bis cbm **2**

Abholdatum: 20.12.2018

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Alle Sperrmüllteile müssen spätestens am Abfuhrtag bis **6.30** Uhr an Ihrer Grundstückszufahrt bzw. an der nächstgelegenen, mit dem Müllfahrzeug befahrbaren, öffentlichen Straße zur Abfuhr bereitgestellt sein. Stellen Sie Ihren Sperrmüll frühestens einen Tag vor der Abfuhr bereit.

Es werden nur Gegenstände bis zu der im Auftrag bestätigten Menge mitgenommen. Alle Kartons, Säcke, Tüten oder andere Behältnisse, die kleinteiligen Abfall enthalten werden nicht mitgenommen.

Wertstoffe wie Schrott und Elektrokleingeräte gehören auf das Recyclingzentrum. Unbelastetes Altholz können Sie auch auf den Recyclingzentren oder der Grüngutsammelstelle in ihrer Gemeinde abgeben.

Unzulässig bereitgestellte Teile müssen von Ihnen beseitigt und sachgerecht entsorgt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Abfallwirtschaftsbetrieb des
Landkreises Biberach